

Jessore admin goes digital

Sets up e-centre to provide quick service to people

RIZANUZZAMAN LASKAR

The deputy commissioner's office in Jessore has done something most government offices have been struggling to do -- introduction of a digital system to provide quick service to people.

Now people in Jessore don't need to look for a designated official to get a service and spend time in the DC office to get the job done. All they have to do is to ask for the desired service at the slick e-centre on the office's ground floor.

Once an application is submitted, it is forwarded to the official concerned through a computer network.

"The applications are filed in paper. Then they are scanned into the computer and forwarded to the designated official," said Md Mustafizur Rahman, deputy commissioner of Jessore.

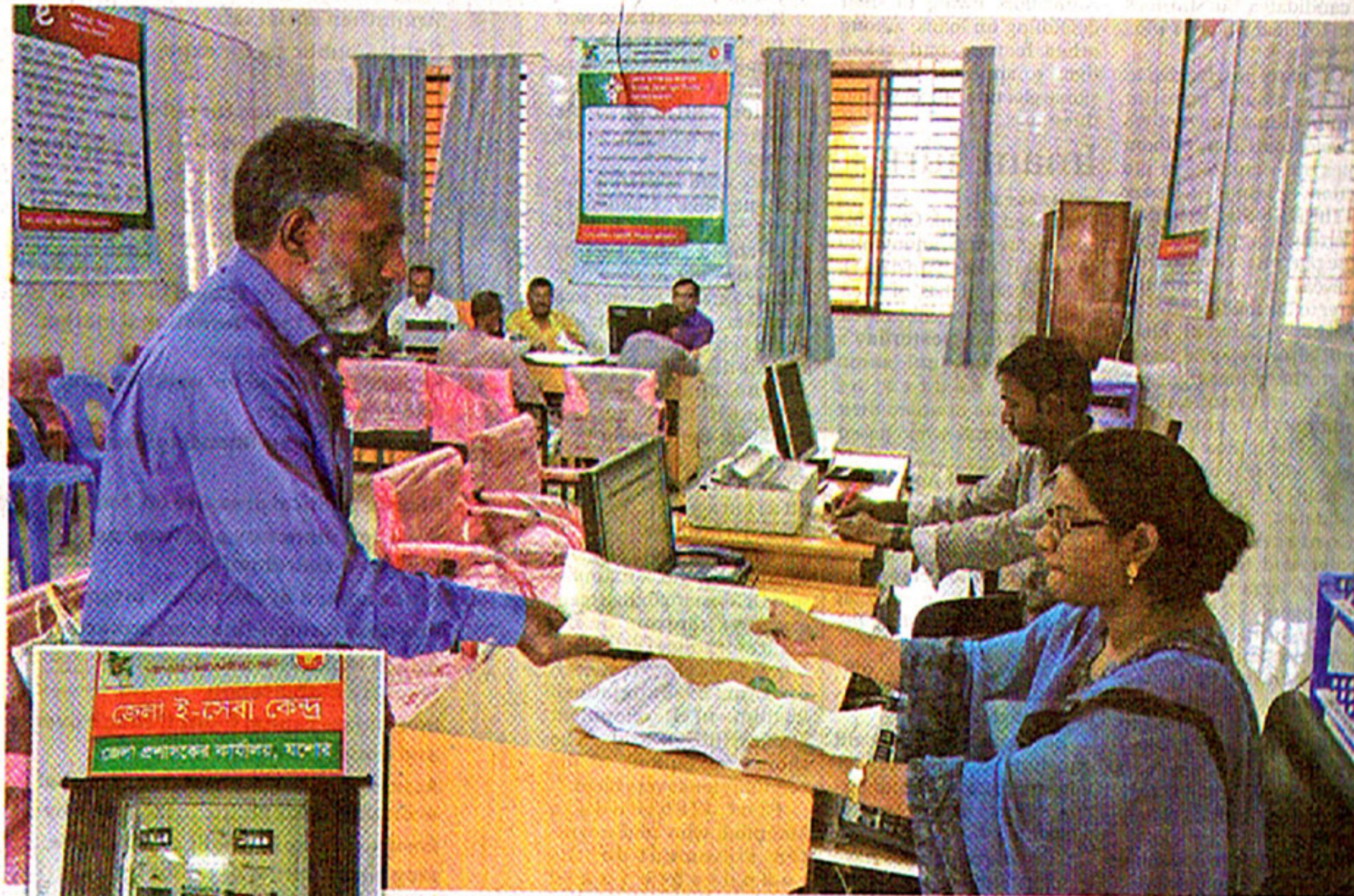
He said not just applications, all official documents are now scanned and converted into computer files.

A copy of every computer file is sent to the inbox of the designated official. All unresolved files are marked as "unopened mails".

"It is like checking your email. And you can do it anywhere, anytime," said Mustafizur.

A simple and attractive interface, with a convenient list of commands allows the officials to take necessary course of action.

SEE PAGE 19 COL 1



A man walks into the one-stop e-service centre in Jessore town and hands over a letter that needs to be sent to a department. The letter is then scanned and sent via computer network without the person having to find the office and figure out to whom the letter should be delivered. The programme has been designed for a hassle-free service to people.

PHOTO: STA

Jessore admin goes digital

FROM PAGE 20

"For example, I can open a certain file, view it and pass it to another official with specific instructions on what to do with it. It takes only a minute and a few clicks on the mouse," he said.

It used to take days or even weeks to do the same task, he said.

The system has been through test run for months under a pilot project launched in September last year with technical assistance from the Access-to-Information (A2I) programme at the Prime Minister's Office.

The system is now working well.

Sixty-three-year-old Mahendra Nath Mallick, a farmer from Monirampur, who came to the e-centre for a land document on Sunday, looked very cheerful and satisfied.

"Earlier, I had to come to the deputy commissioner's office four or five times to get this document. But this time it took only two visits to get it," said a smiling Mahendra showing a document at a desk at the e-centre.

The new system is very convenient, said 59-year-old Noor Mohammad from

Rohita union.

"I had to bribe some officials a few times to get things done. But now things seem to be getting done on their own."

Florence Elora Martine, an office assistant at the e-centre, said the centre receives over 200 applications a day.

The deputy commissioner said citizens actually don't need to come to the e-centre for services.

"They can send us their applications through the district portal or by post," he said.

Any citizen can view the list of the DC's daily work schedule and make an appointment with the DC through the portal.

A2I officials said the e-service successfully running in Jessore DC office is being replicated in 31 other districts.

They said one-stop e-centres will be launched in all 64 DC offices by November.

The service will soon be available in 4,501 Union Information and Services Centres in union parishad offices across the country.

The Jessore deputy commissioner said all documents in the DC office are being gradually converted into

computer files. The idea is to reduce the use of paper in the office, he said.

"Apart from saving hundreds of reams of paper, it will speed up the decision-making process."

People happy with e-service centres

Suggest improving power supply, Internet, manpower

AKHIAK HOSSAIN, BACK FROM JESSORE

The e-service centres at the deputy commissioners' offices across the country could be more useful if uninterrupted electricity supply, smooth Internet connectivity and more skilled manpower were ensured, said service seekers.

The e-service centres, popularly known as one-stop service centres, were experimentally launched at the Jessore DC office on 21 September 2010 to provide people with around 250 services from a specific point using digital technology.

Later, such centres were introduced at some 30 more DC offices.

During a recent visit to the Jessore centre, a number of people told daily sun that the centre has so far been quite helpful, especially in providing different kinds of papers, documents, licences etc, within a short time.

Abdur Rashid, a sexagenarian who came to the Jessore DC office from the district's Noapara union to collect a copy of the records on a piece of land, said, "The process of collecting the document was very complex in the past. We also had to bribe the officials.

"But now, it is just a matter of submitting an application and paying the court fee before one can get the document," he said.

"I am really very happy that I got my land records in five days," said Poritosh Mallik, 50, another client who came to the e-service centre from Haridashkathi union of the district. "But many people are still not aware of the services."

Sheikh Jalaluddin, an employee at the Jessore DC office, also said they can now provide people with the documents they seek within three-four days.

Jessore DC Md Mustafizur
>>Page 23 Col 1

People happy with e-service

From Page 24

Rahman said the e-service centre provides some 240 types of services related to land records, all sorts of licences, public examination information, agriculture subsidy, fertiliser management and issues of the freedom fighters.

"One can easily apply online for a service from home, get an acknowledgment reply and the application number, observe the progress and, finally, receive the document," he said.

"The service is even available through the SMS service of mobile phone operators," he added.

Officials at the centre said transparency, accountability and efficiency of the employees of the one-stop service centre will be increased.

Zillur Rahman, upazila nirbahi officer of Monirampur upazila in Jessore, said there are also the union information and services centres (UISCs) that provide services related to passport and visa, university admission, computer training and Internet, among other things, against very reasonable charges.

People can also get certified copies of land records, education services and even agricultural services from these centres, he said, adding

that banking and life insurance services will be introduced soon.

However, poor Internet connectivity, frequent power cuts and inadequate information are the main obstacles to the facility which need to be resolved, he said.

The UISCs have been established at all union parishads.

Prime Minister Sheikh Hasina and former prime minister of New Zealand Helen Clark inaugurated the introduction of these centres on 11 November 2010.

The present Awami League-led government declared a vision of establishing a "digital Bangladesh" by 2021.

Internet now at people's doorsteps

Land records, other important documents are available in e-service centres

HARUN UR RASHID

DHAKA, OCT 3: The one-stop internet service, introduced in districts recently, has brought about major changes. Land records and other important documents are available in these e-service centres, and one can get a copy of one's required document without any hassle.

Nur Mohammad, 55, a farmer from Rohita union in Monirampur upazila, was beaming as he got his land record from the Jessore e-service centre. He had made an application for the document only three days ago.

"I am happy to have got the document in three days. Earlier, it was difficult to get such services from the deputy commissioner's (DC) office. We even had to bribe officials. Now, it has become a smooth service. We appreciate the difference. This facility ensures that we no longer have to bribe anybody for our papers," he told this correspondent who visited Jessore recently.

Mossarraff Hossain, an employee of the Bangladesh Telecommunications



Company Ltd. (BTCL), has come to the district one-stop service outlet for a land record from the Chachra union in Jessore sadar upazila.

"It is a better service. This one-stop facility saves both time and money. If we want to keep pace with developed countries, we must do our best to bring such technological marvels to the people," he said.

Sheikh Jalaluddin, an office assistant at the Jessore DC's office, said: "It is a hassle-free service. People can get their papers within three to four days at the most."

Sanatan Raha, a businessman of Nehalpur union in Monirampur upazila, came to the Union Information and Service Centre (UISC) to get a certified copy of his land

record.

"We are happy that such a one-stop service is now at our doorstep. It is a quick service," he said.

Zillur Rahman, upazila nirbahi officer of Monirampur upazila, said such one-stop outlets have enabled the common folk to have their rightful access to information.

"Operating under the Public Private Partnership (PPP) modality, these centres are run by local entrepreneurs, hosted by Union Parishads (UPs) and supported by the central administration. Here, people can get certified copy of land records, agriculture, health, education services, licence related services, passport related services, computer compose and printing and other facilities. Soon people will get life insurance and banking services from the union level," he said.

However, he said that weak internet signal, frequent power cuts and lack of information about the services are major hindrances. "But we hope to overcome these obstacles

SEE PAGE 2 COL 1

Internet

FROM PAGE 1 COL 4

soon," he added. As many as 4,501 union information & services centres (UISCs) have been established at all Union Parishads. All of these were inaugurated simultaneously on 11 November, 2010 by the Prime Minister of Bangladesh and former Prime Minister of New Zealand, Ms Helen Clark, to make the dream of "Digital Bangladesh" come true by 2021.

The UISC is a local knowledge centre offering government services, information services and commercial services.

Mostafizur Rahman, deputy commissioner of Jessore, said that UISCs have brought the services to the common people.

"These outlets have reduced cost, time and hassles for the rural people. It has also ensured people's right to information and right to get services quickly. Under this service, people now get a receipt after submitting their applications. As a result, they don't have to move from table to table to get their desired services. Even people can trace the progress of their services through the internet. One can send a text message to 16345 with their ID number, or call 0421-65044 or 01753171797 to know about their services," he added.

Rahman said that UISCs would eventually create a large pool of skilled labour. The condition of the female population would improve owing to the availability of government services and ready information.

প্রথম আলো

ঢাকা, ৭ অক্টোবর ২০১১, ২২ আশ্বিন ১৪১৮, ৮ জিলকদ ১৪৩২, বেজি. নং ডিএ ১৮৮০

ডিজিটাল জেলা যশোর সাত দিনের কাজ সম্পন্ন হয় পাঁচ মিনিটে

মনিরুল ইসলাম, যশোর ●

বছর বাক্যে আগেও দালাল ও অফিসের কর্মচারীদের ৫০০ থেকে ৬০০ টাকা ঘুষ দিয়ে মাসের পর মাস কালেক্টরেটের বারান্দায় ঘুরে ঘুরে জমির পরচা বা নকল জোগাড় করতে হতো, এখন ৩০ টাকা দিয়ে আবেদন করে তিন দিনের মধ্যে তা পাইয়ে যাচ্ছে।

সম্প্রতি যশোর কালেক্টরেটের ই-সেবাকেন্দ্রে পরচা চন্দ্র আবেদন করতে আসা সত্তরোর্ধ্ব কৃষক নূর মোহাম্মদ প্রথম আলোকে কাছে এভাবেই তাঁর অনুভূতি প্রকাশ করেন।

এ ব্যাপারে ই-সেবাকেন্দ্রের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট তন্ময় মজুমদার প্রথম আলোকে বলেন, জমির পরচা বা নকল পাওয়ার জন্য গ্রামের প্রত্যন্ত অঞ্চলের মানুষকে বেশি ভোগান্তিতে পড়তে হয়। এখন তাঁরা ইচ্ছা করলে ইউনিয়ন পরিষদে বসেই এটি সংগ্রহ করতে পারেন। এর জন্য তাঁকে সরকারের নির্ধারিত কোর্ট ফি দিয়ে ইন্টারনেটের মাধ্যমে আবেদন করতে হয়। আবেদন করার সময় তাঁকে এসএমএসের (খুদেবার্তা) মাধ্যমে জানিয়ে দেওয়া হয় যে তিনি পরচাটি কবে পাবেন। তবে তিন থেকে সাত দিনের মধ্যে প্রতি নিশ্চিত করা হয়।

জেলা প্রশাসক মোস্তাফিজুর রহমান প্রথম আলোকে বলেন, যশোর জেলার আট উপজেলার ৯১টি ইউনিয়ন পরিষদে ই-সেবাকেন্দ্র চালু করা হয়েছে। কৃষকেরা ওই সেবাকেন্দ্রের মাধ্যমে ঘটাসময়ের মধ্যে জেলা প্রশাসনের (ডিসি) দপ্তর থেকে যাবতীয় তথ্য পাবেন। এর জন্য জেলা তথ্য বাতায়নের ওয়েবসাইটে (www.dcjessore.gov.bd) তুকে নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন করতে হয়। ওই ওয়েবসাইট থেকেই ঘরে বসে আবেদনের অগ্রগতি সম্পর্কে জানার ব্যবস্থা আছে। এতে মানুষের ভোগান্তি যেমন দূর হয়েছে, তেমনি অর্থ সাশ্রয় হচ্ছে।

যশোর কালেক্টরেট সূত্রে জানা গেছে, ই-সেবাকেন্দ্র চালু হওয়ার আগে কালেক্টরেট থেকে কোনো তথ্যসেবা পেতে হলে প্রথমে কালেক্টরেটের কেন্দ্রীয় গ্রহণ শাখায় আবেদন জমা দিতে হতো। এরপর ওই আবেদনটি জেলা প্রশাসক (ডিসি), অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক ও শাখা কর্মকর্তার হাত ঘুরে প্রধান সহকারীর মাধ্যমে ফাইলে নথিভুক্ত করা হতো। এরপর ডিসির দিচ্ছাত্তের জন্য ফাইলটি আবার তাঁর টেবিলে এবং সেখান থেকে সফটওয়্যার শাখায় পাঠানো হতো। এই আমলাতান্ত্রিক জটিলতার কারণে মধ্যখানে কেটে যেত সাত থেকে আট দিন। এখন আবেদনটি ই-সেবাকেন্দ্রে গ্রহণ হওয়ার পর পরই স্বয়ংক্রিয়ভাবে ডিসির ই-মেইল আইডির ইনবক্সে তুকে যায়। তিনি দপ্তরে না গিয়েও যেকোনো জায়গায় কলে কয়েকটি ক্লিক করেই তাঁর সিদ্ধান্ত জানিয়ে দেন। এতে সময় লাগে মাত্র পাঁচ মিনিট। ২০১০ সালের সেপ্টেম্বর মাসে যশোর জেলায় পরীক্ষামূলক এ পদ্ধতি চালু করা হয়।

সম্প্রতি মনিরামপুর উপজেলার নেহালপুর ইউনিয়ন

পরিষদের ই-সেবাকেন্দ্রে সরেজমিন গিয়ে দেখা গেছে, সেবাকেন্দ্রে কম্পিউটার প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা রয়েছে। সেখানে স্বল্পখরচে গ্রামের ছুদ-কলেজপড়ুয়া তরুণ-তরুণীরা কম্পিউটারের প্রশিক্ষণ নিচ্ছেন। তথ্যসেবা নেওয়ার জন্য অনেকে কেন্দ্রে ভিড় করছেন।

স্থানীয় বাসিন্দা আবদুর রাজ্জাক বলেন, 'জমির পরচা ও নকল এখানে বসেই আমরা পেয়ে যাচ্ছি। তবে কৃষি ও স্বাস্থ্যবিষয়ক তথ্য আমাদের বেশি দরকার হয়। যেটি এখনো চালু করা হয়নি।'

এ ব্যাপারে উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা (ইউএনও) জিদ্দুর রহমান জানান, ঘুর শিগগির মোবাইল ব্যাংকিংসুবিধা, স্বাস্থ্য, কৃষি ও জীবন বিমা-সংক্রান্ত তথ্যসেবা চালু করা হবে। সরকারি পৃষ্ঠপোষকতায় দুজন উদ্যোক্তার মাধ্যমে ইউনিয়ন ই-সেবাকেন্দ্র থেকে গ্রামের মানুষকে তথ্যসেবা দেওয়া হচ্ছে।

ইউএনও জানান, কম্পিউটারের ছয় মাসের প্রশিক্ষণ নিলে সননপত্র দেওয়া হয়। এ ছাড়া স্থানীয় বাসিন্দারা ইচ্ছানুসারে মধ্যে এ কেন্দ্রের মাধ্যমে জমির পরচা ও নকল তোলা, কয়েক মিনিটের মধ্যে ছবি তোলা, অনলাইনে বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে ভর্তি-সংক্রান্ত তথ্য জানা, পানপোর্ট, নানা ধরনের সনদনথ, কাগজপত্র স্থানিং করে দেশ-বিদেশে পাঠানোর মতো সুযোগও পাবেন তাঁরা।

এ ব্যাপারে ইউনিয়ন ই-সেবাকেন্দ্রের উদ্যোক্তা আসাদুল হক প্রথম আলোকে জানান, সকাল নয়টা থেকে বিকেল পাঁচটা পর্যন্ত ই-সেবাকেন্দ্র খোলা থাকে। সরকার-নির্ধারিত ফির বাইরে প্রত্যেকের কাছ থেকে কাজের জন্য ১০ থেকে ২০ টাকা করে নেওয়া হয়। এ টাকা থেকেই কর্মীদের পারিশ্রমিক দেওয়া হয়। সরকার থেকে ইউনিয়ন পরিষদের একটি কক্ষ ও তেরুটপ পিসি,

ল্যাপটপ, ডিজিটাল ক্যামেরাসহ অন্যান্য সরঞ্জাম দেওয়া হয়েছে। ইউনিয়ন ও সরকার থেকে বেঁচে নেওয়া টাকায় জনগণের সেবা নিশ্চিত করা হয়।

কারা উদ্যোক্তা হতে পারবেন, জানতে চাইলে প্রধানমন্ত্রী দপ্তরের যোগাযোগ সংগঠক (কমিউনিকেশন আফেনসিভেট) হাসান বেনাউল ইসলাম বলেন, যিনি ন্যূনতম ৫০ হাজার টাকা সেবাকেন্দ্রে বিনিয়োগ করতে পারবেন, তিনি উদ্যোক্তা হতে পারবেন। তিনি বলেন, এ মাসের মধ্যে সারা দেশের ইউনিয়নগুলোতে ই-সেবাকেন্দ্র চালু করা হবে।

উদ্যোক্তা আসাদুল হক বলেন, পরচা বা নকলের আবেদনের পর কোর্ট ফি ডাকযোগে যশোর কালেক্টরেটে পাঠাতে হয়। এতে এক থেকে দুই দিন সময় নষ্ট হয়। মুঠোফোনের মাধ্যমে সরকারের ওই ফি জমা দেওয়ার ব্যবস্থা করা হলে এ সময়ও বাঁচানো যাবে। ভোগান্তিও কমবে। তিনি জানান, এ সেবাকেন্দ্র থেকে প্রতিদিন অন্তত ১৫ জন সেবা নিচ্ছেন। এলাকায় বিদ্যুতের সংকট রয়েছে। ইন্টারনেটের গতিও অনেক কম। এ সমস্যার সমাধান করা গেলে জনগণের সেবা পাওয়া আরও সহজ হবে।

জেলার আট
উপজেলার
৯১টি ইউনিয়ন
পরিষদে ই-
সেবাকেন্দ্র চালু
করা হয়েছে

জেলা ই-সেবা কেন্দ্র

দোরগোড়ায় সেবা, অনলাইনে মাঠ প্রশাসনে নজরদারি

মেহেদী হাসান, যশোর থেকে ডি.রে

ফিতর বাঁধা কাগজে ফাইল নিয়ে জেলা প্রশাসকের সম্মতির জন্য এখন তাঁর সামনে আর সশরীরে অপেক্ষা করতে হয় না যশোর জেলা প্রশাসনের কর্মকর্তাদের। জেলা তথ্য বাতায়ন এবং ই-তথ্য সেবা কেন্দ্রের কল্যাণে সব ফাইলের জ্ঞান কপি সলে যায় প্রশাসকের অনলাইন অ্যাকাউন্টে। দৈনন্দিন বাস্তব কর্মসূচির মধ্যে তিনি গাড়িতে বা অন্যত্র বসেই ম্যাপটপের সাহায্যে তাৎক্ষণিকভাবে নেওলা সম্পর্কে জেনে নিচ্চেন, মতামত বা নির্দেশনা দিয়ে পাঠিয়ে দিতে পারেন সর্মিলিত কর্মকর্তার কাছে। এ ব্যবস্থায় তিনি যেমন দেখতে পান কর্মকর্তাদের কাছে কয়টি ফাইল কতক্ষণ আটকে আছে, তেমনি মহিলা পরিষদ বিভাগ ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ও মাঠ প্রশাসনের দৈনন্দিন কাজের অগ্রগতি পর্যবেক্ষণ করতে পারে। পাইলট প্রকল্প হিসেবে ২০১০ সালের সেপ্টেম্বর মাস থেকে যশোর জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে জেলা ই-সেবা কেন্দ্র (ওয়ান স্টপ সার্ভিস) চালুর সূত্রে এটি। সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের অ্যাকাউন্টস টু ইনফরমেশন প্রোগ্রামের আওতায় চালু হওয়া এ কেন্দ্রটি এরই মধ্যে

দোরগোড়ায় সেবা

▶▶ শেষ পৃষ্ঠার পর

একটি সফল দৃষ্টান্ত হয়ে উঠেছে। এর মাধ্যমে শুধু যে মাঠ প্রশাসনের কাজে গতি এসেছে তা-ই নয়, অক্ষয় পরিবর্তন এসেছে জেলা প্রশাসকের কার্যালয় থেকে জনগণের সেবা পাওয়ার আবেদন প্রক্রিয়ায়ও। জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে কেউ না এসেও কলিকাতা সেবার জন্য অনলাইনে আবেদন করতে পারে ও জানতে পারে কবে নাগাদ সে ওই সেবা পাবে। এরই মধ্যে বাংলা তথ্যসম্পদ দেশের ৬৪টি জেলার তথ্য বাতায়ন (জেলার ওয়েব পোর্টাল) চালু হয়েছে। এ ছাড়া কয়েকটি জেলায় চালু হয়েছে ই-সেবা কেন্দ্র। এর আওতায় রেকর্ডরুমের নতুন প্রতিস্থাপন জেলা প্রশাসক কার্যালয়ের সব সেবা এর মাধ্যমে পাওয়া যাবে। বিভিন্ন সেবার জন্য লোকজন জেলা বা উপজেলার একটি কাউন্টারে আবেদন করবে এবং সেখান থেকে তাদের সেবা নেবে। জেলা সদরে না এসেও লোকজন আবেদনপত্র উপজেলা পর্যায়ে জমা দিতে পারবে ও তাদের কলিকাতা সেবাটি উপজেলা থেকেই নিতে পারবে। জমা গেছে, জেলা রেকর্ডরুম থেকে রেকর্ড পাওয়ার জন্য আবেদনকারীর সশরীরে আসার প্রয়োজন হবে না। যেকোনো কতি জেলা তথ্য বাতায়নের মাধ্যমে ই-মেইলে আবেদন করতে পারবে। আবেদনের পর তাকে আইডি নম্বর, প্রতিনিধিকারপত্র ও সেবা পাওয়ার নম্বরক তথ্য জন্মিয়ে দেওয়া হবে। ওই আইডি নম্বর নিয়ে আবেদনকারী ওয়ান স্টপ কাউন্টারে যোন, এসএমএস বা ই-মেইলের মাধ্যমে সেবা পাওয়ার সর্বশেষ অবস্থা জানতে পারবে।

যশোরের জেলা প্রশাসক মো. মোস্তাফিজুর রহমান এ সম্পর্কে জানান, তথ্য ও যোগাযোগ শ্রুতি (আইপিটি) ব্যবহারের ফলে তাঁর প্রশাসনের পক্ষে দ্রুত সিদ্ধান্ত নেওয়া সম্ভব হচ্ছে। তিনি বলেন, এত দিন যে প্রক্রিয়ার সিদ্ধান্ত নেওয়া হতো, তা ছিল সময়সাপেক্ষ। একটি সিদ্ধান্তের জন্য আবেদনকারীকে বেশ কয়েক দিন অপেক্ষা করতে হতো। অনেক সময় তারা জনতও না কবে কলিকাতা সেবা পাবে। আগের প্রক্রিয়ায় আবেদনকারীর আবেদন জমা হওয়ার পর জেলা প্রশাসক তা দেখে অধ্বন কর্মকর্তার (অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক) কাছে পাঠাতেন। তিনি আবার পর্যায়ে তাঁর অধ্বনের কাছে। সর্বশেষ শাখার প্রধান সফকারীর কাছে এলে তিনি তা ফাইলে উপস্থাপন করতেন। ফাইলটির ওপর শাখা কর্মকর্তা, অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক মতামত বা সুপারিশ নিয়ে তা আবার জেলা প্রশাসকের কাছে পাঠাতেন এবং তিনি সিদ্ধান্ত দিতেন। সাধারণত এ প্রক্রিয়া সম্পন্ন হতে পঁচ থেকে সাত দিন সময় লাগত। আইডি ব্যবহারের মাধ্যমে জেলা প্রশাসক কোনো আবেদন দেখার সময়ই সিদ্ধান্ত দেন বলে সেবা প্রক্রিয়াটির ক্ষেত্রে সময় সাশ্রয় হয়।

জেলা প্রশাসক জানান, সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারী ও তাঁদের সঙ্গের জন্য এটি অনেক বড় একটি রূপান্তর। প্রশাসকের কার্যালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীরা একটি শৃঙ্খলের (চেইন) মতো কাজ করেন এবং এর কোনো একটি অংশ বিচ্ছিন্ন থাকলে সামগ্রিক কার্যক্রম ব্যাহত হয়। তিনি আরো জানান, জেলা প্রশাসনের সব সদস্যকে এক সূত্রে গেঁথে এ কার্যক্রম চালিয়ে নেওয়ার জন্য প্রয়োজন ব্যাপক পরিবর্তন ও সঠিক নেতৃত্ব। জেলা প্রশাসনের অনলাইন ব্যবস্থাপনায় একটি ওয়েব অ্যাপ্লিকেশন রয়েছে। এর ফলে মহিলা পরিষদ বিভাগ ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় দু'ব দহলেই যেকোনো ছান থেকে ইন্টারনেটের মাধ্যমে জেলা প্রশাসনের কর্মকর্তাদের প্রতিদিনের কাজের অগ্রগতি দেখতে পারে। এ ধরনের একটি পরিবর্তন পদ্ধতি এই ব্যবস্থাকে সঠিকভাবে চলতে সহায়ক ভূমিকা রাখবে বলে তিনি জানান।

জেলা প্রশাসক জানান, জেলা প্রশাসক হিসেবে তাঁর ম্যাপটপের সামনে বসেই সব কর্মকর্তার কর্মসূচিপত্র দেখতে পারছেন। অর্থাৎ কার কাছে কতটি ফাইল আটকে আছে এমনকি কতক্ষণ আটকে আছে, তা-ও তিনি দেখতে পান। কলে কর্মকর্তাদের মধ্যে কাজ ফেল না রাখার একটি তথ্য সৃষ্টি হয়েছে। এ ছাড়া উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পাশাপাশি জনগণের কাছেও কর্মকর্তাদের একধরনের জবাবদিহিতা সৃষ্টি হয়েছে। কেননা অনলাইনে যেকোনো আবেদন দাখিল ও তার অগ্রগতি অনলাইনে বা মোবাইল ফোনে জানার সুযোগ সৃষ্টি হয়েছে এবং এর মাধ্যমে জনগণের তথ্য অধিকার নিশ্চিত করা সম্ভব। শুধু জেলা প্রশাসক নন, যেকোনো কর্মকর্তা লগইন করার পরই তাঁর অধ্বন কর্মকর্তাদের কর্মসূচিপত্র দেখতে পান।

জেলা প্রশাসক মোস্তাফিজুর রহমান জানান, যশোর থেকে বেশ কিছু পরামর্শ ও অভিজ্ঞতা পাওয়া যাচ্ছে, যেগুলো কাজে লাগিয়ে এ ব্যবস্থাকে আরো ব্যবহারবদ্ধ করা প্রয়োজন। দ্বিতীয় পর্যায়ে আরো ২১টি জেলায় ই-সেবা কেন্দ্র চালু হয়েছে।

এ বছরের মধ্যে বাকি জেলাগুলোতেও ই-সেবা কেন্দ্র চালু করে পরিচালনা সরকারের রয়েছে। তাই সরকার আশা করে চলতি বছরের মধ্যেই এ দেশের মাঠ প্রশাসনে জনগণকে সে দেওয়ার ক্ষেত্রে একটি নতুন দিগন্ত উন্মোচিত হবে। মোস্তাফিজুর রহমান আরো জানান, জেলা তথ্য বাতায়ন মাধ্যমে এখন সাফাংপ্রার্থীরা মাঠ প্রশাসনের কর্মকর্তাদের স সাফাংপ্রার্থী জন্য আগেই সময় ব্যয় করতে পারবে। ই উনাহরণ টেনে জানান, প্রতি বছর অক্টোবরের মালিকরা তাঁর অধ্বন লাইসেন্স নবায়ন করতে আসেন। সর্মিলিত কর্মকর্তা অনেক সময় দাপ্তরিক কাজে বাইরে থাকেন বলে তাঁর অনিশ্চিতভাবে অপেক্ষা করতে হয়। এবার লাইসেন্স নবায়ন প্রক্রিয়া শুরু আগেই সর্মিলিত কর্মকর্তার সঙ্গে সাফাং প্রার্থীরা জমা তিনি প্রচারণা চালাবেন। অক্টোবরের মালিকরা ও বাতায়নের মাধ্যমে তাঁদের অধ্বন লাইসেন্স নবায়ন করতে পারবে। আবেদন জানালে সর্মিলিত কর্মকর্তা সেভাবে স লেবেন। অধ্বন মালিক লাইসেন্স নবায়নের জন্য আসার আগে ওই কর্মকর্তার টেলিফোন লাইসেন্স-নংক্রান্ত কলিল পৌঁছে যাবে জানা গেছে, কলিকাতা সেবার জন্য যে কেউ জেলা ও বাতায়নের মাধ্যমে ই-মেইলে আবেদন করতে পারে আবেদনের পর আবেদনকারীকে আইডি নম্বর, প্রতিনিধিকার ও সেবা পাওয়ার নম্বরক তথ্য জন্মিয়ে দেওয়া হবে। আইডি নম্বর নিয়ে আবেদনকারী ওয়ান স্টপ কাউন্টারে যে এসএমএস বা ই-মেইলের মাধ্যমে সেবা পাওয়ার সর্ব শেষ অবস্থা জানতে পারবে।

গত রবিবার যশোরের মণিরামপুর উপজেলার নেহাল ইউনিয়নে তথ্য সেবা কেন্দ্র পরিদর্শনকালে দেখা গেছে, জেলা সেবা কেন্দ্রের সেবা পৌঁছে গেছে সুদূর ইউনিয়ন পরিষদ পর্য পাশাপাশি নানাতুর্ঘী সেবা পাওয়ার কেন্দ্র হয়েছে ইউনিয়ন ও সেবা কেন্দ্র। জন্মের ছাদ সার্টিফিকেট পরীক্ষার ক্রমি জান নেহালপুর ছাদ অ্যাও কলেজের অধ্বন প্রেরিত ছাত্র মুজাহিদ ইসলাম পাঠ্য এসেছিল নেহালপুর ইউনিয়ন তথ্য সেবা কেন্দ্রে দেখানে ম্যাপটপে ইন্টারনেট ঘেঁটে নিজেই ক্রমি বের করে কপি প্রিন্টও নেয়। নিভৃত পর্যায়ে ওই কিশোর তার ছাদ মুঠোফোনটি দেখিয়ে বলল, বাড়িতে বসে মুঠোফোনে ইন্টারনেট ব্যবহার করে সে। একই কেন্দ্রে অসু উচ্চ মাধ্যমিক প্রথম বর্ষের শিক্ষার্থী ইমামুল হোসেন ও দ্বিতীয় বর্ষের শিক্ষ মোস্তাসিম বিদ্যাহ জানান, বাড়িতে ইন্টারনেট নেই, তাই কেন্দ্রে এসেছে তারা। আর এ কেন্দ্রে ইন্টারনেটের সাহায্যে বিজ্ঞান অনেক জটিল বিষয় সম্পর্কে বাস্তব ধারণা তারা যেমন পাবে তেমনি অনলাইনে পড়তে পারবে পত্রিকা, অংশ নি কম্পিউটার শিক্ষার ক্লাসেও। দ্বিতীয় নেহালপুর উচ্চ বিদ্যালয় শিক্ষার্থীরা নিজেদের মধ্যে যোগাযোগের জন্য ফেসবুকের মা সামাজিক গণমাধ্যমে অ্যাকাউন্টও খুলেছে। ওই কেন্দ্রে অ এক নারী সংবাদিকদের জানান, ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয় থেকে অনার্স ও মাস্টার্স ডিগ্রি অর্জনের পর এখন তিনি নিজ এম থেকেই চাকরিদাতা প্রতিষ্ঠানগুলোর ওয়েবসাইটের মাধ্যম চাকরি খুঁজছেন।

যশোরের মণিরামপুরের ১৬ নম্বর নেহালপুর ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান নাজমুল হানাত জানান, মাত্র ২০ টাকায় রক্তিন। তেওয়ার সুযোগও রয়েছে ইউনিয়ন তথ্য সেবা কেন্দ্রে। বি ভাড়া গ্রহণ থেকে শুরু করে আজকাল অনেক আবেদনপত্র সফটই ছবি জমা দিতে হয়। ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়ে পাঠাই ইউনিয়ন তথ্য সেবা কেন্দ্রে ছবি তোলায় সুযোগ থাকে একই অভিনায় সব সেবা মিলবে।

মণিরামপুর উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা মো. জিহুর রহমান জানান, অল্প টাকায় কম্পিউটার প্রশিক্ষণের পাশাপাশি ইউনিয়ন তথ্য সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে জন্মের বিভিন্ন উপকরণ ক সার্টিফিকেট কপি তুলতে পারবে স্থানীয় বাসিন্দারা। ও এখানে অনলাইনে আবেদন কর্ম পূরণ করে কোর্ট ফি ও দেয়। ওই অর্থ যশোরে তমা হয় এবং সাধারণত পঁচ ম লিবনের মধ্যেই কমা ফেলে। তাদের আবেদন কোন পর্য থাকে, তা-ও তারা অনলাইনে ট্র্যাকিং নম্বর নিয়ে জানতে পারে জিহুর রহমান আরো জানান, ইউনিয়ন তথ্য সেবা কেন্দ্র টীবন বীনা ও বিভিন্ন দূতবাসে ডিসা-সংক্রান্ত তথ্যও পাওয়া যায়। এ ছাড়া কেউ চাইলে তাদের পাদপোর্ট বা যেকোনো দলিল জ্ঞান করে ই-মেইলের মাধ্যমে অনাত্র পাঠাতে প এ কেন্দ্র থেকেই। এর বাইরে মাত্র ১০০ টাকায় প্রজ্ঞে চাড়া দেওয়া হচ্ছে। এর মাধ্যমে ইউনিয়নের লোক তাদের বিভিন্ন অনুষ্ঠানের ডিগ্রিও যেমন সবাই একসম উপভোগ করতে পারবে তেমনি সন্ধ্যার পর জনসমাগম এমন হলে সচেতনতামূলক বিভিন্ন প্রচারণার কাজেও ব্যবহার করা হচ্ছে।

সাড়ে চার হাজার ইউনিয়নে পৌঁছে গেছে ইন্টারনেট সেবা

মুন্সিংগী, যশোর থেকে ফিরে

মোটামুটি বৃদ্ধা জোহরা বেগমের মন বেজায় খুঁশি। চেয়েই থাকলে সব সময় জমে খাতা লেনা পনি নেই। অনেক ছাপকা পোষ করছেন এখন। কারণ প্রায় তিন বছর ধরে মাপযোগ্যতার অবস্থানরত তার মেলে মসকলজামানকে চেয়েই সামনে দেখতে ও তার সঙ্গে কথা বলতে পেরেছেন। মেলে মালয়েশিয়াতেই আছে। তিনিও আছে যশোরের প্রত্যন্ত গ্রামে স্থানীয় ভিত্তিমিত্তেই। কিন্তু জোহরা বেগম এখন মাকে মাকেই মেলের মুখ দেখছেন, প্রাণখুলে কথাও বলছেন। জোহরা বেগম বসবাস করেন যশোরের মণিরামপুর উপজেলার নেহালপুর ইউনিয়নে। জেলা শহর থেকে প্রায় ৬০ কিলোমিটার দূরে এর অবস্থান। প্রত্যন্ত এলাকা হওয়া সত্ত্বেও ছড়ানতই গ্রাম জাগে, তিনি এ সুযোগ পেলেই সীতাবে? সহজ উত্তর— বৃদ্ধা জোহরা বেগমকে এই সুবর্ণ সুযোগ এনে দিয়েছে আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি। বর্তমান সরকারের 'ডিজিটাল বাংলাদেশ' কর্মসূচির সুফল নেত্রযোগ্যতার পৌঁছে যাওয়ায় মণিরামপুর উপজেলার নেহালপুর ইউনিয়নে তথ্য সেবা কেন্দ্র থেকে ডিডিও কলিয়ারের মাধ্যমে তিনি

শত শত মাইল দূরে থাকা মেলের সঙ্গে কথা বলতে পারছেন। শুধু জোহরা বেগমই নয়, যশোরের ৮ উপজেলার ১১টি ইউনিয়নের তথ্য সেবা কেন্দ্র থেকে এলাকাবাসী পৃথিবীর বিভিন্ন প্রান্তে অবস্থানরত তাদের ছতনের সঙ্গে ইন্টারনেটে ডিডিও কলিয়ারের মাধ্যমে সরাসরি কথা বলা ও ডিয়ালনের সুখ সেবার সুযোগ পাবেন। শুধু মণিরামপুরই নয়, সাতালেকের ৪ হাজার ৫০১টি ইউনিয়নে একই

যশোর : প্রথম ডিজিটাল জেলায় একদিন

ধরনের সেবা কার্যক্রম চলবে। এ ক্ষেত্রে প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ে কেন্দ্রিক 'একসেস টু ইনফরমেশন' (এটিআই) প্রকল্প কাঙ্ক্ষিত করছে। প্রকল্পটির অধীনে জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে জনপ্রশাসনের কার্যক্রমও একইভাবে ডিজিটালাইজ করা হয়েছে। রোববার বেলা দেড়টার দিকে ইউনিয়ন কার্যালয়ে এক পরিচিতি সভা বসে। এই সভায় যোগদান করেছিলেন কৃষক মোহাম্মদ। সভায় মণিরামপুর উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা জিহুর রহমান তথ্য সেবা কেন্দ্রের বিভিন্ন সার্ভিসের কথা উল্লেখ করতে গিয়ে বলেন, এ ছাড়াও জনির পরী তোলা, ছবি উঠানো, অনলাইনে বিভিন্ন বিধিবিন্যাসের তথ্য জানান, সরকারি সফতরে বিভিন্ন সেবা : পৃষ্ঠা ৭ : কলাম ৩

সেবা : সাড়ে চার

(৩য় পৃষ্ঠার পর)

বয়সের পর থেকে, কম্পিউটার প্রণিকল, পাসপোর্ট, সার্টিফিকেটসহ অন্যান্য সরকারি কাগজপত্র আনিং করে দেশ-বিদেশে পর্যায়ে, জীবন বীমা সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য জানান-প্রদান ও প্রতির সুযোগ রয়েছে এ তথ্য কেন্দ্রে। এ ছাড়া খুব শিখাওই মেবাইল ব্যাংকিং সুবিধা, ছাড়া ও কৃষি সংক্রান্ত সেবা চালু হবে। কিন্তু বিদ্যুতি একেবারেই বিশ্বাস করতে পারেননি মোহাম্মদ আলী। তিনি দীর্ঘদিনে বলছিলেন 'আপনি যা বলছেন সব সত্য তো, ১৯২৭ সালের স্টেটসম্যান পর্চিও কি পাব?' তা, আবদুর রহমান নামে আরেকজন ছাত্র এবং কৃষি তথ্য সম্পর্কে যথার্থ তথ্য পাওয়া যাবে কিনা জানতে চাইলেন। রহিমুল বারী নামে আরেক কলার শিক্ষক বললেন, উপজেলা সরকারি বরাদ্দ, বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প এসবও কি জানা যাবে? এমনিভাবে নানা তথ্য জানার আকাঙ্ক্ষা বেঁটতে আসতে থাকে গ্রামবাসীর পক্ষ থেকে।

যশোর সর্বপ্রথম ১৯৬১ সালে ব্রিটিশ আমলে জেলার মর্বলা পর্যায়ে সে হিসাবে প্রাচীন এ জেলার মানুষ প্রশাসনিক কার্যক্রমের সঙ্গে যোগাযোগই পরিচিত। বর্তমান সরকার যশোরকে রক্তিতভাবে ঘোষণা করেছে প্রথম ডিজিটাল জেলা হিসেবে। সে কারণে সেবাকার জনগণকে প্রশাসনিক নানা তথ্যপ্রার্থি ও সেবা পেতে জেলা-উপজেলা প্রশাসনের অফিসে আর আগের মতো ধরনা দিতে হয় না। ইউনিয়নে বসে যেমন যাবতীয় সেবা পাওয়ার সুযোগ রয়েছে অনলাইনে, তেমনি জনির যে পরী পাওয়ার জন্য দু-দুগুড় থেকে দূরত্ব ও অর্থ ব্যয় করে কলেজিয়েটে অফিসে যেতে হতো, নালালের খরচে পড়ে চিকিৎসা-পত্রিকা খোঁজতে হতো বা দিনের পর দিন ঘুরতে হতো, সে যাতনারও অবদান হয়েছে। জেলা অফিসে আসা অনেকেই জানালেন ডিজিটাল প্রশাসনের নানা সেবার উপকারিতার কথা। কলেজিয়েটে অফিসে চালু হওয়া ই-সেবা কেন্দ্রে পরী ছাড়াও ২০০ থেকে ২৪০ ধরনের সেবা প্রদান করা হবে থাকে বলে জানালেন জেলা প্রশাসক মোহাম্মদ জিহুর রহমান। রোববার সকালে নিজ দফতরে মতবিনিময়কালে তিনি সাংবাদিকদের জানান, তার দফতর সম্পূর্ণরূপে ডিজিটালাইজত। সেই মতবিত্তের সৌভাগ্য। ঘরে সেখা কেনে মাইল চালচালি হয় না। কইল পুঁজুপ হয় সার্কার নিয়ন্ত্রিত ডিজিটাল পর্যায়ে। এর অইতে জনগণকে নেতা যাবতীয় সেবা পাওয়া যাবে একই পর্যায়ে। এতে একদিকে যেমন সময় ও অর্থ সাশ্রয় হবে, অপরদিকে জনগণের জোগাড়ও দাবে হয়েছে তাপাতীতভাবে। মতবিনিময় শেষে তিনি প্রতিমিহি দলের সদস্যদের ই-সেবা কেন্দ্র ঘুরে দেখান। রোববার ডিজিটাল যশোরের ই-সেবা

কেন্দ্রে, ইউনিয়ন তথ্য সেবা কেন্দ্রসহ ডিজিটালাইজত পর্যায়ে জেলায় প্রচলিত যাবতীয় কার্যক্রম পরিদর্শন করেন জাকার ৯ সদস্যের একটি গণমতাম প্রতিমিহি দল। এই দলের নেতৃত্ব দেন বাংলাদেশ-সংবাদ সংহার (বিএসএস) উপ-প্রধান প্রতিবেদক মধুসূদন মতল। মণিরামপুর উপজেলার নেহালপুর ইউনিয়ন তথ্য সেবা কেন্দ্র পরিদর্শনকালে উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা জিহুর রহমান ছাড়াও নেহালপুর ইউপি চেয়ারম্যান নজমুল দানাত সাংবাদিকদের সঙ্গে মতবিনিময় করেন।

এ বছরই দেশের সব জেলা হচ্ছে ই-জেলা

মহিউল আলম। চলতি বছরের মধ্যে দেশের সব জেলাই হবে ই-জেলা। জেলা প্রশাসনের সকল সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দিতে এ উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। ইতোমধ্যে দেশের ৩১ জেলায় ই-কার্যক্রম শুরু হয়েছে। এর ফলে জনগণ মোবাইল অথবা ইন্টারনেটের মাধ্যমে ঘরে বসে পাচ্ছে ২৪ ঘণ্টা অধিক সরকারী সেবা। এতে ২০ দিনের কাজ শেষ করা যাবে মাত্র দু' দিনে। এছাড়া সকল কাজ কম্পিউটারের মাধ্যমে সম্পন্ন হওয়ার ফলে লেনদেন পুরোপুরি বন্ধ হয়ে গেছে। কর্মতাসীল নলের নির্বাচনী ইশতেহার হিসেবে দেশকে ডিজিটাল করার লক্ষ্যে ২০০৯ সালে

যশোর জেলায় পাইলট প্রকল্পের কাজ শুরু হয়। গত দেড় বছরে এই প্রকল্প দারুণ সফলতা দেখিয়েছে। এই জেলার মানুষের জীবনকে

৩১ জেলায় ইতোমধ্যে ই-কার্যক্রম চালু, ঘরে বসেই মিলছে ইন্টারনেট সেবা

অনেক সহজ করে নিয়েছে ই-সেবা। প্রধানমন্ত্রীর দফতরের তত্ত্বাবধানে এ্যাকসেস ই ইনফরমেশন প্রভলেক্স অধীনে এই (৬ পৃষ্ঠা ৭ কঃ দেখুন)

এ বছরই দেশের

(প্রথম পৃষ্ঠার পর)

কাজ শুরু করা হয়। পাইলট প্রকল্পের পর গত দেড় বছরে দুই ধাপে দেশের আরও ৩১ জেলায় ই-সেবা শুরু করা হয়েছে। ২০১১ সালের শুরুতে প্রথম ধাপে যশোরসহ ১১ জেলায় ই-সেবা কার্যক্রম শুরু হয়। এর মধ্যে আছে মাগুরা, ময়মনসিংহ, নেত্রকোনা, মৌলভীবাজার, ঝালকাঠি, সিরাজগঞ্জ, পঞ্চগড়, সাতক্ষীরা, নরসিংদী ও সিলেট। চলতি বছরের আগস্ট মাসের প্রথম দিকে দ্বিতীয় ধাপে একই সেবা শুরু হয় আরও ২০ জেলায়। ওসব জেলায় মধ্যে আছে বগুড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া, চট্টগ্রাম, কুমিল্লা, কক্সবাজার, দিনাজপুর, ফরিদপুর, গোপালগঞ্জ, সুন্দরা, কিশোরগঞ্জ, কুষ্টিয়া, কুষ্টিয়া, নাগরদুর্গ, নোয়াখালী, পাবনা, পটুয়াখালী, রাজশাহী, রাঙ্গামাটি, ঝংপুর ও টাঙ্গাইল। তবে পাইলট প্রকল্পের দরত প্রশাসনিক দফতর বন্ধ করলেও পরবর্তীতে ই-জেলা কার্যক্রম বাস্তবায়নে সকল দরত বন্ধ করতে হবে জেলাকে। ই-সেবার মধ্যে সরকারের প্রায় দুই শতাধিক বিষয়ে সেবা প্রদান করা হবে। এর মধ্যে আছে শিক্ষা, স্বাস্থ্য, জমির দখলি সনাক্তকরণ, ব্যপ্তকের লাইসেন্স, স্থানীয় সরকারের কর্মকর্তাদের সকল কার্যক্রম এর আওতায় বাস্তবায়ন করা হবে। বাকি ৩০ জেলাতে ই-সেবা প্রদান শুরু হবে চলতি মাসের মধ্যে। এর ফলে পাশ্চাত্য যাবে পুরো দেশের মানুষের সরকারী সেবা পাওয়ার দরত।

সম্প্রতি সরেজমিনে দেশের প্রধান ই-জেলা যশোর গিয়ে দেখা যায়, মানুষ কোন প্রকার আমেদা ছাড়াই সরকারী সেবা পাচ্ছে। জেলা প্রশাসনা কর্মসূচির নিচ-উচ্চতর জেলা-ই-সেবা কেন্দ্র সোদা হয়। এখানে নাগরিক আবেদন দাখিল, দফতরিক পত্র প্রেরণ, প্রেরণ ক্রমের সকল প্রান্তির আবেদন দাখিল এবং সর্বশেষ অবস্থা জানার জন্য পৃথক ৪টি লিঙ্ক দেয়া রয়েছে। এই সেকশনে দেশ বা বিদেশ হতে যে কোন সেক্ষর জন্য ইন্টারনেটের মাধ্যমে আবেদন দাখিল করে। দাখিলকৃত আবেদনের ওপর কী কার্যক্রম নেয়া হয়েছে সেটাও নাগরিকদের মোবাইল বা ইন্টারনেটের মাধ্যমে জানিয়ে দেয়া হয়। কাজের অগ্রগতি বা অবস্থা জানতে এখন আর গ্রাম থেকে শহরে আসতে হয় না মানুষকে। জেলা সদরের বাইরে উপজেলা নির্বাচনী কর্মকর্তার কার্যালয় হতেও জনগণ যে কোন সেক্ষর জন্য আবেদন দাখিল করতে পারে। তাকে কষ্ট করে আর জেলা সদর পর্যন্ত আসতে হয় না। এই জেলায় সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রমও ইন্টারনেটের মাধ্যমে পরিচালিত হয়।

যশোর জেলা প্রশাসক মোস্তফিজুর রহমান ই-সেবার ইতিবাচক দিক তুলে ধরে বলেন, যে সেক্ষর জন্য নাগরিকদের ১৮ থেকে ২০ দিন অপেক্ষা করতে হতো এখন সেই সেবা মাত্র দু' দিনে পাচ্ছে। তাছাড়া সকল কাজকর্ম কম্পিউটারের মাধ্যমে সম্পন্ন হওয়ার কারণে ফুল লেনদেন পুরোপুরি বন্ধ হয়ে গেছে। কারণ এখন সেবা পাওয়ার জন্য নাগরিকদের কর্মকর্তার মুখোমুখি হতে হয় না। মানুষ তার প্রয়োজনীয় তথ্য সেবা কেন্দ্র থেকে বুকে পাচ্ছে। তাছাড়া ই-কার্যক্রমের কারণে সরকারী কর্মকর্তারা অনেক কর্মতৎপর হয়ে উঠেছেন। কারণ ই-সেবা কাজে জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ একটি চেইনের মধ্যে থাকে। এ চেইনের কোন একটি অংশ বিচ্ছিন্ন

